Rapport de la 2e mission de supervision de la collecte des

VERSION PROVISOIRE

Janvier 2016

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION **3**

2. OBJECTIFS : 3

3. DEMARCHE DU TRAVAIL : 3

4. DEROULEMENT **4**

5. RESULTATS DE LA MISSION DE SUPERVISION : 5

5.1 Le point de collectes par région.....**5**

5.2 Synthèse des résultats.....7

5.3 Les points à améliorer.....15

6. CONCLUSION GENERALE 15

7. **ANNEXE**.....15

LISTE DES ABREVIATIONS ET ACRONYME

DHN : Direction Nationale de l'Hydraulique
DRH : Direction Régionale de l'Hydraulique
WASH : Water, Sanitation and Hygien
SNV : Organisation Néerlandaise de Développement
Akvo : Fondation
RSR : Système de rapportage simplifié – Outil Akvo
Flow : Field Level Operation Watch (Outil Akvo)
AEP : Adduction d'Eau Potable
AES : Adduction d'Eau Sommaire
SHVA : Système d'Hydraulique Villageois Amélioré
PMH : Pompe à Motricité Humaine
SIGMA : Système d'Informatique de Gestion des ressources en eau au Mali
SAEP : Système d'Alimentation en Eau Potable
SOMAGEP : Société Malienne de Gestion de l'Eau Potable
PEM : Point d'Eau Moderne
DRACPN : Direction Régionale de l'Assainissement, du Contrôle des Pollutions et des Nuisances

1. INTRODUCTION

Au vu des résultats positifs d'un projet pilote mis en œuvre par la SNV en 2014, la Direction Nationale de l'Hydraulique (DNH) en partenariat avec la SNV, la fondation Akvo, et l'UNICEF ont initié un projet d'Inventaire National des ouvrages hydrauliques au Mali à travers l'utilisation de smartphones munis d'application Android.
Les activités de ce projet d'inventaire ont majoritairement commencé le 07 décembre 2015 dans 5 régions (Kayes, Koulikoro, Sikasso, Ségou, Mopti) et le District de Bamako.

C'est ainsi que dans la perspective de s'enquérir de l'état d'avancement du processus de collecte de données après son démarrage et de mettre en exergue les forces et faiblesses des enquêteurs, la SNV a organisé une mission de supervision du 15 au 18 décembre 2015. Au terme de cette mission, des problèmes ont été identifiés et des recommandations ont été formulées pour améliorer la qualité de la collecte de données.

Dans le but de faire l'état d'amélioration et de mise en œuvre des recommandations issues de la 1ère mission de supervision, il a été envisagé une 2ème mission de supervision de la collecte de données dans les 5 régions (Kayes, Koulikoro, Sikasso, Ségou, Mopti).

Le présent rapport est une description de l'état d'avancement des travaux sur le terrain. Il porte essentiellement sur l'évolution des opérations de collecte de données.

2. OBJECTIFS :

Objectif global :

S'enquérir de l'état d'avancement de la mise en œuvre des recommandations de la 1ère supervision et remonter les principaux problèmes de manière à pouvoir les résoudre et mener correctement la collecte des données sur le terrain.

Objectif spécifiques :

- Visualiser les données sur le tableau de bord afin d'inspecter et de nettoyer ces données.
- S'enquérir des difficultés rencontrées par les enquêteurs dans leur mission de collecte d'informations afin de leur apporter des suggestions d'amélioration de la qualité de la collecte de données
- Fournir une assistance aux superviseurs locaux dans le remplissage des fiches d'enquête et la mise à jour des activités sur le RSR,

3. DEMARCHE DU TRAVAIL :

Durant cette mission de supervision, des séances de travail seront tenues avec les gestionnaires du tableau du bord, les superviseurs et les enquêteurs afin de mettre en évidence les erreurs devant faire l'objet de correction. Des rencontres d'échanges et des visites de terrain auront lieu avec les superviseurs et les enquêteurs afin de :

- Voir la démarche adoptée par chaque superviseur et enquêteur dans la collecte de données;

- Insister sur le rôle de supervision incombé aux superviseurs vis-à-vis des enquêteurs ;

- recueillir leur point de vue sur le déroulement de l'enquête ;
- faire des recommandations générales aussi bien sur le remplissage des fiches que sur le rôle des superviseurs dans la collecte des données et la mise à jour des activités sur le RSR.

4. DEROULEMENT :

Le déroulement de la 2e mission de supervision varie selon les régions en fonction des réalités régionales. Néanmoins elle prévoyait globalement des entretiens avec les directeurs régionaux, les gestionnaires de base de données, les superviseurs et les enquêteurs. C'est ainsi qu'après les échanges, nous retenons quelques rencontres majeures :

Date	Région	acteurs	Objectifs
02/01/16	Ségou	Directeur, gestionnaire, superviseurs et enquêteurs	– Faire l'état d'évolution de la collecte dans la région ; – Vérifier et corriger les données ; – Recenser les difficultés (quelle que soit la nature) ; – Identifier des erreurs ; – Motiver les enquêteurs (surtout les plus performants) – Remettre les fonctionnements aux enquêteurs,
04/01/16	Koulikoro	Directeur, gestionnaire et superviseurs	– Faire le point de l'avancée de la collecte à Koulikoro ; – Identifier les erreurs et les corriger ; – Expliquer de façon succincte le remplissage de la fiche de reportage d'erreurs (Nom et prénom du concerné, l'heure d'envoi, cercle, commune et village) ; – Acheminer et communiquer les erreurs à temps ; – Uniformiser les orthographes et respecter les règles grammaticales ; – Organiser la visite d'entretien des motos[1] des enquêteurs,

[1] **La DRH de Koulikoro a signé un contrat d'entretien avec un prestataire pour l'entretien et la réparation de l'ensemble des motos des enquêteurs.**

21/01/16	Mopti	Directeur, gestionnaire, superviseurs et enquêteurs	– Faire le point d'avancement de la collecte dans la zone ; – Echanger sur les difficultés et faire une nouvelle programmation afin de booster la collecte des données ; – Réorganiser le déploiement et le renforcement des équipes sur le terrain ; – La mise à disposition des fonds des enquêteurs

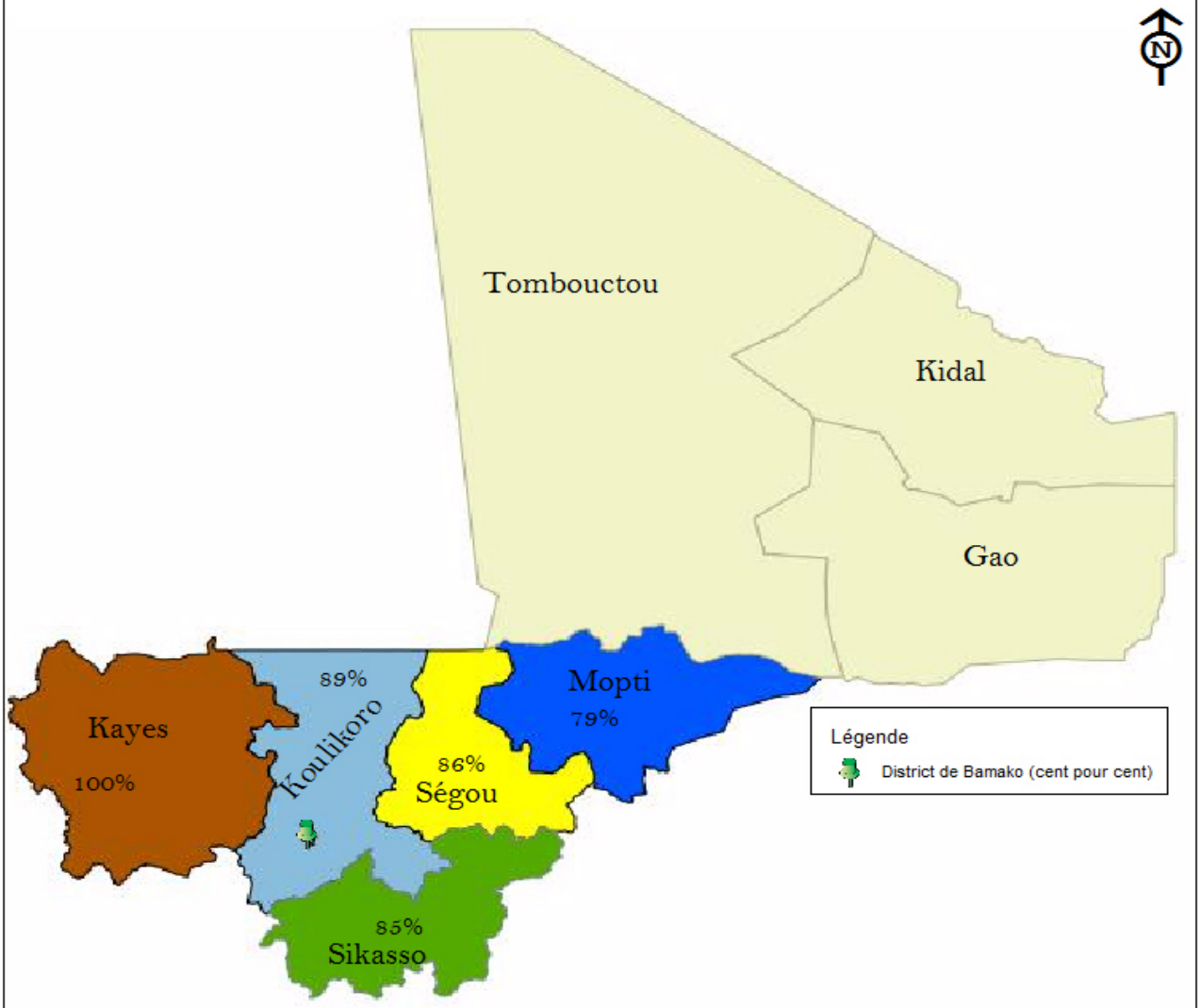
5. RESULTATS DE LA MISSION DE SUPERVISION :

5.1 Le point de collectes par région

Le travail d'inspection et de visualisation avec les gestionnaires a permis de constater une avancée satisfaisante des activités d'inventaire. Certaines régions ont fini (Kayes et Bamako), et d'autres s'acheminent vers la fin. Le tableau suivant donne l'état d'avancement par commune (à la date du 23/01/2016).

Régions	Nbre de communes de la région	Nbre de communes enquêtées	NBRE DE COMMUNES RESTANTES	Pourcentage (nb CE*100 / CR)
Kayes	129	129	0	100%
Koulikoro	107	96	11	89%
Sikasso	147	125	14	85%
Ségou	118	102	16	86%
Mopti	108	86	16	79%
Bamako	6	6	0	100%

Etat d'avancement par région (05 au 23/01/16)



janvier 2016